

ข้อมูลจากการตรวจสอบบริษัทหลักทรัพย์ เกจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เพียงวันที่ 31 มีนาคม 2558

ประเด็นจากการตรวจสอบ	การติดตามแก้ไขของบริษัท	การดำเนินการ/สั่งการของสำนักงาน
บริษัทมี Risk โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 1. <u>Prudential Risk</u> อยู่ในระดับปานกลาง - ไม่มีประเด็น		
2. <u>Operational / Management Risk</u> อยู่ในระดับปานกลาง 2.1 เกณฑ์ที่บริษัทใช้ในการคัดกรองธุรกรรมที่มีนัยสำคัญเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา enhanced KYC/CDD ยังไม่รัดกุม และเหมาะสมเพียงพอ ทำให้ไม่ได้ทบทวน KYC/CDD ของลูกค้าบัญชีเคชบาลานซ์ (cash balance) บางรายที่โอนเงินเข้าบริษัทหรือทำธุรกรรมอื่นในจำนวนที่มีนัยสำคัญ	บริษัทได้ทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์ในการทบทวน KYC/CDD และเกณฑ์การพิจารณารายการต้องสงสัยให้เหมาะสมกับขนาดธุรกรรมของลูกค้า ซึ่งครอบคลุมถึงลูกค้าที่ทำธุรกรรมไม่สอดคล้องกับวงเงินหรือข้อมูลฐานะการเงินของลูกค้าแล้ว	กำชับให้บริษัทเข้มงวดในการจัดทำและทบทวน KYC/CDD ลูกค้า กำหนดเงื่อนไขในการคัดกรองธุรกรรมที่มีนัยสำคัญอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเข้มงวดในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทำธุรกรรมที่ไม่เหมาะสมและผิดกฎหมาย
2.2 การกำกับดูแลผู้แนะนำการลงทุน ("ผู้แนะนำฯ") ที่ให้คำแนะนำและรับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านช่องทาง Line ยังไม่รัดกุมเพียงพอ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถกำกับดูแลการให้คำแนะนำและ การรับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือทุจริตในบัญชีซื้อขายของลูกค้าได้ โดยพบว่า 2.2.1 การจัดเก็บคำแนะนำและที่มาของคำสั่งผ่านช่องทาง Line ยังไม่รัดกุม โดยผู้แนะนำฯ เป็นผู้ดำเนินการบันทึกและจัดเก็บ	บริษัทได้ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการให้คำแนะนำและรับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านช่องทาง Line ให้รัดกุมยิ่งขึ้น	แม้สำนักงานจะมีนโยบายส่งเสริมให้บริษัทหลักทรัพย์ มีนิวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการและไม่ปิดกั้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในตลาดทุน แต่ก็คาดหวังให้บริษัทพิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องให้รอบคอบก่อนเลือกนำเทคโนโลยีมาใช้ และหากมีการนำมาใช้จะต้องกำหนดนโยบาย จัดให้มีระบบการป้องกันความเสี่ยง และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว รวมทั้งกฎหมายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับกรณีการรับคำสั่งจากลูกค้าผ่านช่องทางใด ๆ บริษัทจะต้องจัดให้

ประเด็นจากการตรวจสอบ	การติดตามแก้ไขของบริษัท	การดำเนินการ/สั่งการของสำนักงาน
2.2.2 บริษัทไม่ได้กำหนดมาตรการจัดจำดับในการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางดังกล่าวและช่องทางการติดต่ออื่น		มีระบบงานใบเรื่องต่อไปนี้ที่รับคุณ เช่น KYC/CDD การยืนยันและจัดเก็บรายการซื้อขาย การจัดเรียงลำดับก่อนหลังของคำสั่งซื้อขาย และความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น
3. <u>Customer Relationship Risk</u> อยู่ในระดับปานกลาง - ไม่มีประเด็น		

ข้อมูล ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559