

# กสต

## สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

10 มกราคม 2546

เรียน ผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ทุกบริษัท

ที่ ช.(ว) 1 /2546 เรื่อง การอนุมัติให้ธนาคารพาณิชย์ทำหน้าที่แนะนำลูกค้า  
ให้กับบริษัทหลักทรัพย์

ด้วยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2545 อนุมัติให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกิจติดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าได้ และประกาศดังกล่าวได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับที่ 119 เล่ม 116 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2545 แล้ว ดังนี้ เพื่อให้บริษัทหลักทรัพย์เข้าใจและถือปฏิบัติได้ถูกต้อง สำนักงานจึงขอเรียนชี้แจงความเข้าใจดังนี้

1. การที่บริษัทหลักทรัพย์จะทำข้อตกลงให้ธนาคารพาณิชย์ทำหน้าที่ติดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า ทำการทำหน้าที่ดังกล่าวของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันจะทำได้เพียงให้รายชื่อลูกค้าแก่บริษัทหลักทรัพย์ หรือติดต่อซักขวัญให้ลูกค้ามาเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ รวมถึงการแจกและรวบรวมเอกสารคำขอเปิดบัญชี การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประกอบการเปิดบัญชี การประเมินข้อมูลลูกค้าเบื้องต้นว่าเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามที่บริษัทหลักทรัพย์กำหนดเท่านั้น โดยบริษัทหลักทรัพย์ยังต้องเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ (suitability analysis) รับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้า ให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ ตลอดจนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการรับทรัพย์สิน จัดการหรือเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้าเอง เว้นแต่จะได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคูณแลรักษาทรัพย์สินของลูกค้าตามที่สำนักงานประกาศกำหนดเท่านั้น

2. เนื่องจากการดำเนินการตามที่กล่าวในข้อ 1. ไม่เข้าข่ายเป็นการแต่งตั้งนายหน้า ตัวแทนตามมาตรา 100 ตามนัยหนังสือสำนักงานที่ กสต.ช.(ว) 5/2544 เรื่อง การตั้งตัวแทนหรือนายหน้าของบริษัทหลักทรัพย์ ลงวันที่ 29 มีนาคม 2544 ดังนี้ การที่บริษัทหลักทรัพย์จะให้ธนาคารพาณิชย์

ทำหน้าที่เฉพาะขอบเขตที่กำหนดในข้อ 1. บริษัทลักษณะนี้จึงไม่ต้องนาข้อความเห็นชอบจากสำนักงานก่อน  
อย่างไรก็ได้ ในการจ่ายค่าตอบแทนให้กับธนาคารพาณิชย์หากกำหนดโดยอาศัยปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์  
เป็นปัจจัยในการคำนวณค่าตอบแทน บริษัทลักษณะนี้จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่ต่อมาด  
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดหรือจะกำหนดต่อไปในเรื่องดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประกิต บุณย์อัญชิริ)

ผู้อำนวยการฝ่าย

ฝ่ายกำกับธุรกิจนายหน้าและค้าหลักทรัพย์

เลขานุการ ๑๗๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกิจติดต่อ  
หรือแนะนำบริการของบริษัทลักษณะนี้ให้แก่ลูกค้า ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2545

ฝ่ายกำกับธุรกิจนายหน้าและค้าหลักทรัพย์

โทร. 0-2252-3223 ต่อ 1214

# ประกาศแห่งประเทศไทย

ประกาศนี้ออกโดยอำนาจตามที่ได้รับไว้ในมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2522 อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกิจคิดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า

เพื่อเป็นการช่วยขยายฐานผู้ลงทุนในตลาดทุน ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการตามแผนแม่บทพัฒนาตลาดทุนไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2522 อนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ทำธุรกิจคิดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าตามหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

ข้อ 1 การคิดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า ให้หมายรวมถึง การเผยแพร่ข้อมูลและบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า และติดต่อขั้งช่วนให้ลูกค้า มาใช้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ เช่น การเปิดบัญชีเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการแลก รวมรวม และตรวจสอบเอกสารคำขอเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และเอกสารหลักฐานประกอบการเปิดบัญชี ด้วย

ข้อ 2 ธนาคารพาณิชย์ต้องมีแผนงานที่ทำไว้เป็นลายลักษณ์อักษรรองรับการทำธุรกิจดังกล่าว โดยแผนงานดังนี้ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของธนาคารพาณิชย์และต้องมีสาระสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) มีระบบงานที่มีความพร้อมในการติดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้า เช่น กำหนดนโยบายในการประกอบธุรกิจ วิธีการดำเนินการ ขอบเขตความรับผิดชอบ ระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การคิดค่าตอบแทน การวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทหลักทรัพย์ การจัดทำและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน เป็นต้น

(2) มีความพร้อมด้านบุคลากร

ข้อ 3 เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดของลูกค้า ธนาคารพาณิชย์และบริษัทหลักทรัพย์ ต้องทำความเข้าใจกับลูกค้าว่าธนาคารพาณิชย์มีหน้าที่ติดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัทหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าเท่านั้น และบริการดังๆ ที่ได้รับจากบริษัทหลักทรัพย์ไม่มีความเกี่ยวข้อง กับธนาคารพาณิชย์แต่อย่างใด โดยระบุในเอกสารชี้ชวนที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์หรือธนาคารพาณิชย์เอง และให้ลูกค้าลงนามในเอกสารยืนยันความเข้าใจที่จัดทำขึ้นโดยธนาคารพาณิชย์ ก่อนเข้ารับบริการจากบริษัทหลักทรัพย์ด้วย

วิธีการเบิกบานบัญชีที่น้ำเงิน พร้อมเบร์โทรศัพท์และที่อยู่ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อ 4 สถานที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการคิดต่อหรือแนะนำบริการของบริษัท  
หลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าต้องมีการแบ่งแยกเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน

ข้อ 5 ข้อมูลที่ธนาคารพาณิชย์จัดทำขึ้นหรือนำไปเผยแพร่จะต้องมีความถูกต้อง  
ตรงต่อความเป็นจริงและไม่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดในสาระสำคัญประการใดประการหนึ่ง

ข้อ 6 ธนาคารพาณิชย์จะบังคับลูกค้าให้นำรับบริการผ่านธนาคารพาณิชย์ หรือ  
บังคับลูกค้าให้นำรับบริการจากบริษัทหลักทรัพย์บริษัทใดบริษัทนึงเป็นการเฉพาะไม่ได้

ข้อ 7 ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยข้อมูลแสดงความเกี่ยวข้องของธนาคารพาณิชย์  
กับบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับการแนะนำ ก่อนที่ลูกค้าจะรับบริการจากบริษัทหลักทรัพย์ โดยข้อมูล  
ในที่นี้หมายรวมถึงปริมาณหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์ที่ธนาคารพาณิชย์ถือ

ข้อ 8 ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้น  
ไป

ประกาศ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2545

๘๙๒ ๖๗๔

(นางธาริยา วัฒนาเกส)

ผู้ว่าการ<sup>๖๗๔</sup>  
ธนาคารแห่งประเทศไทย