

3 มีนาคม 2564

เรียน ผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ทุกแห่ง

ผู้ประกอบการธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าทุกแห่ง

ที่ กตต.นธ. 4 /2564 เรื่อง ขอให้ร่วมมือดำเนินการตามรายงานการพิจารณาศึกษา
เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ได้มีหนังสือที่ นร 0503/ว(ล) 4568 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) นำส่งรายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ ของคณะกรรมการการพัฒนาระบบ และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา (“คณะกรรมการฯ”) และแจ้งว่า รองนายกรัฐมนตรี (นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว มีคำสั่งให้กระทรวงการพัฒนาระบบและความมั่นคงของมนุษย์ รับรายงานพร้อมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงสำนักงาน ก.ล.ต. และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการในภาพรวมส่งให้สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ภายใน 30 วันนับแต่วันรับแจ้งคำสั่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการต่อไป

ทั้งนี้ ในรายงานของคณะกรรมการฯ ชำงต้นระบุว่า จากการติดตามปัญหาการเข้าถึงธุรกรรมทางการเงินของคนพิการพบว่า มีคนพิการจำนวนมากประสบปัญหาในการเข้าถึงบริการทางการเงิน และได้มีข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินซึ่งรวมถึงบริษัทหลักทรัพย์ว่า สถาบันการเงินควรเร่งดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. กำหนดแนวปฏิบัติและจัดอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับนโยบายและระดับปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยทุก 6 เดือน เพื่อให้มีเจตคติและความรู้ที่ถูกต้องและสร้างสรรค์เกี่ยวกับคนพิการ

2. พัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ที่เอื้อต่อการเข้าถึงโดยสะดวกของคนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการ โดยนำหลักการออกแบบที่เป็นสากล เป็นธรรม เพื่อคนทั้งหมด (Universal Design : UD) มาใช้ออกแบบระบบการให้บริการของสถาบันการเงิน

“สำนักงาน ก.ล.ต. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ปี 2563 (DG Awards 2020)
และรางวัลชมเชยองค์กร โปร่งใส (NACC Integrity Awards) ครั้งที่ 9 (ปี 2562)”

3. กำหนดให้มีหน่วยงานกลางที่สามารถติดต่อเพื่อให้คำปรึกษาและชี้แนะต่อเจ้าหน้าที่ประจำสาขาของสถาบันการเงินในการให้บริการพื้นฐานต่อคนพิการทุกประเภทที่ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้ ในรายงานดังกล่าวได้มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการกำกับดูแลข้อมูลบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อให้ทุกคนรวมถึงคนพิการเข้าถึงได้สะดวก รวมทั้งมีหลักประกันในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน และการบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารถือเป็นประเด็นสำคัญของผู้ลงทุนซึ่งสามารถใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการเพื่อช่วยให้นักลงทุนทุกคนรวมถึงคนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวได้ด้วยตนเอง

สำนักงาน ก.ล.ต. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับหลักการและเจตนารมณ์ของประกาศแนวปฏิบัติ ที่ นป. 8/2562 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้าที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ ลงวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 จึงขอให้ผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าให้ความร่วมมือปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล)

เลขาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายประกาศแนวปฏิบัติ ที่ นป. 8/2562 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้าที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ ลงวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

ฝ่ายนโยบายธุรกิจตัวกลาง

โทรศัพท์/โทรสาร 0-2263-6053