

ตารางการรายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการและการใช้ความสามารถของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT usage capacity) (ตามข้อ 7/1 วรรคหนึ่งของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 14/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล (ฉบับที่ 16) ลงวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2565)

1. ข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

กลุ่มข้อมูล	คุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
ผู้ประกอบธุรกิจที่รายงานข้อมูล	ศูนย์ซื้อขายคริปโทเคอร์เรนซี ศูนย์ซื้อขายโทเคนดิจิทัล นายหน้าซื้อขายคริปโทเคอร์เรนซี นายหน้าซื้อขายโทเคนดิจิทัล ผู้ค้าคริปโทเคอร์เรนซี ผู้ค้าโทเคนดิจิทัล

ประเภทของข้อมูล	คำอธิบาย
ความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ ซึ่งมีสาเหตุเกิดจากผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลเองหรือโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการทำงานของระบบนั้น
ข้อร้องเรียนของลูกค้า	<ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูลจำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าซึ่งแบ่งแยกตามสาเหตุที่เกิด ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบงานของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลขัดข้อง</li> <li>การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงกับลูกค้า</li> <li>การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล</li> <li>อื่น ๆ</li> </ol> </li> <li>ข้อมูลจำนวนข้อร้องเรียนที่ยุติแล้ว</li> <li>ข้อมูลแนวโน้มข้อร้องเรียนเชิงเปรียบเทียบ</li> </ol>

## 2. ข้อมูลการใช้ความสามารถของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT usage capacity)

กลุ่มข้อมูล	การใช้ความสามารถของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT usage capacity)
ผู้ประกอบการที่รายงานข้อมูล	ศูนย์ซื้อขายคริปโทเคอร์เรนซี ศูนย์ซื้อขายโทเคนดิจิทัล นายหน้าซื้อขายคริปโทเคอร์เรนซี นายหน้าซื้อขายโทเคนดิจิทัล ผู้ค้าคริปโทเคอร์เรนซี ผู้ค้าโทเคนดิจิทัล

ประเภทของข้อมูล	คำอธิบาย
การใช้ความสามารถของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT usage capacity)	<p>ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเฉลี่ย (average) จำนวนสูงสุด (peak) ผลการทดสอบภาวะวิกฤตครั้งล่าสุด (stress test) และข้อมูลการเปรียบเทียบสัดส่วนของจำนวนสูงสุดกับผลการทดสอบภาวะวิกฤตครั้งล่าสุด ในเรื่องดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การใช้งานของลูกค้าในระบบที่ผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลจัดไว้เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) จำนวนผู้ใช้งานในระบบ (number of concurrent users)</li> <li>(2) จำนวนธุรกรรมที่เกิดขึ้นใน 1 วินาที (transactions per second)</li> </ol> </li> <li>2. จำนวนบัญชีของลูกค้าทั้งหมด (total accounts)</li> <li>3. จำนวนบัญชีของลูกค้าที่มีการใช้บริการ (active accounts)</li> </ol>