

ก.ล.ต.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ที่ อน. 25 /2544

เรื่อง กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

โดยที่คณะกรรมการ ก.ล.ต. ได้มีนโยบายให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จัดให้มีมาตรการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้ลงทุนในตลาดทุนซึ่งเป็นลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์หรือที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลักทรัพย์ เนื่องจากมีผู้ลงทุนได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบการดังกล่าวไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการที่ผู้ลงทุนจะได้รับการชดเชยความเสียหายดังกล่าวอาจมีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงมากจนไม่คุ้มกับความเสียหายที่ได้รับ หรืออาจต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมทั่วไป จึงเห็นควรจัดให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการระหว่างผู้ลงทุนกับผู้ประกอบการดังกล่าวที่สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ผู้ลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จึงออกข้อกำหนดดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป

ข้อ 2 ในประกาศนี้

“ผู้ถูกร้อง” หมายความว่า บริษัทหลักทรัพย์ ผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมผู้รับฝ่ากทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคล ตัวแทนสนับสนุน และตัวแทนจำหน่ายหุ้น

“บริษัทหลักทรัพย์” หมายความว่า บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภท การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาการลงทุน การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล การให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ และกิจการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

“ตัวแทนสนับสนุน” หมายความว่า บุคคลซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนรวมตั้งให้เป็นตัวแทนในการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

“ตัวแทนจำหน่ายหุ้น” หมายความว่า บุคคลซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการซัดจำหน่ายหลักทรัพย์ตั้งให้เป็นตัวแทนในการจำหน่ายหุ้นในประเทศ

“ตลาดหลักทรัพย์” หมายความว่า ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

หมวด 1
บททั่วไป

ข้อ 3 การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการให้เป็นไปตามประกาศนี้ การได้ที่มิได้ระบุไว้ ให้ดำเนินการไปตามความตกลงของคู่กรณี หรือตามที่อนุญาโตตุลาการเห็นสมควร หรือตามกฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ แล้วแต่กรณี

ข้อ 4 ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ สำนักงานจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเป็นเจ้าหน้าที่ในงานธุรการให้กับอนุญาโตตุลาการ

หมวด 2
การรับคำร้องเสนอข้อพิพาท

ข้อ 5 ข้อพิพาทที่ผู้ร้องอาจเสนอเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

(1) เป็นข้อพิพาทด้านเนื่องมาจากการที่ผู้ถูกร้องไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกฎหมายที่ออกโดยคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือสำนักงาน หรือคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์

(2) เป็นข้อพิพาทที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ผู้ร้องรู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งข้อพิพาทนั้น เว้นแต่สำนักงานเห็นว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร

(3) เป็นข้อพิพาทที่ผู้ร้องแต่ละรายเรียกร้องค่าเสียหายไม่เกินหนึ่งล้านบาท

(4) เป็นข้อพิพาทที่ผู้ร้องได้ยื่นข้อร้องเรียนผ่านระบบการรับข้อร้องเรียนตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า แล้วแต่กรณีแล้ว และปรากฏว่า

(ก) ผู้ร้องไม่ได้รับการติดต่อจากผู้มีหน้าที่แก้ไขข้อร้องเรียนตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ร้องยื่นข้อร้องเรียน

(ข) ผู้ร้องไม่ได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ร้องยื่นข้อร้องเรียน เว้นแต่ผู้ร้องตกลงขยายระยะเวลาดังกล่าว หรือ

(ค) ผู้ร้องไม่ได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนให้เป็นที่พอใจ และ

(5) เป็นข้อพิพาทระหว่างผู้ร้องที่เป็นบุคคลธรรมดา ที่คงกรับ เข้ารับ หรือใช้บริการ หรือเข้าทำสัญญา กับผู้ถูกร้องเกี่ยวกับหลักทรัพย์หรือธุรกิจหลักทรัพย์ หรือเป็น ข้อพิพาทระหว่างสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพกับผู้ถูกร้อง โดยผู้ร้องต้องแสดงหลักฐานเป็น หนังสือหรือข้อสัญญาที่แสดงให้เห็นว่าผู้ถูกร้องคงลงข้อความในนั้น การเสนอข้อพิพาทเข้าสู่ กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 6 การยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาทด้วยตนเอง ให้ยื่นตามแบบ อญ. 1 พร้อมแนบเอกสารหลักฐานประกอบตามที่ระบุในแบบดังกล่าวท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ผู้ร้อง อาจแสดงความประ拯救ขอให้สำนักงานไกด์เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเริ่มกระบวนการ อนุญาโตตุลาการก็ได้

ข้อ 7 กลุ่มผู้ร้องที่มีสิทธิเรียกร้องต่อผู้ถูกร้องเป็นแบบเดียวกันอันเนื่องมาจาก ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายเดียวกัน และผู้ร้องแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายเพียงไม่เกิน รายละหนึ่งล้านบาท หากประ拯救จะร่วมกันยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาทด้วยตนเอง ให้ทำ หนังสือแต่งตั้งตัวแทนเพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณา ตามแบบ อญ. 2 ท้ายประกาศนี้ เพื่อดำเนินการใด ๆ ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการแทนผู้ร้องทุกราย พร้อมทั้งระบุจำนวน อนุญาโตตุลาการกรณีที่เข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ นาพร้อมกับการยื่นคำร้องเสนอ ข้อพิพาทด้วย

ข้อ 8 เมื่อสำนักงานลงทะเบียนรับคำร้องเสนอข้อพิพาทและตรวจคำร้อง เสนอข้อพิพาทดังกล่าวแล้วพบว่า คำร้องเสนอข้อพิพาทไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ให้ผู้ร้องแก้ไข เพิ่มเติมให้เรียบร้อยภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ในกรณีที่ผู้ร้องไม่ ดำเนินการภายในเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ร้องไม่ประ拯救จะดำเนินการต่อไป และสำนักงาน จะยุติการดำเนินการสำหรับคำร้องเสนอข้อพิพาทนั้น

หากสำนักงานเห็นว่าคำร้องเสนอข้อพิพาทเป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 5 สำนักงานจะส่งสำเนาคำร้องเสนอข้อพิพาทดังกล่าวไปยังผู้ถูกร้องตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำร้อง เสนอข้อพิพาท โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในกรณีที่คำร้องเสนอข้อพิพาทไม่เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 5 สำนักงาน จะแจ้งการไม่รับคำร้องเสนอข้อพิพาทนั้นไปยังผู้ร้องภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สำนักงานได้รับ คำร้องเสนอข้อพิพาท

ข้อ 9 เมื่อผู้ถูกร้องได้รับสำเนาคำร้องเสนอข้อพิพาทแล้ว อาจยื่นคำคัดค้าน ข้อพิพาทด้วยแบบ อญ. 3 ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับสำเนา คำร้องเสนอข้อพิพาท

ข้อ 10 ในกรณีที่คู่กรณีประสังค์จะแต่งตั้งบุคคลใดเป็นตัวแทนในการดำเนินการใดๆในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ หรือประสังค์จะแต่งตั้งบุคคลใดเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้แจ้งชื่อและที่อยู่ของบุคคลดังกล่าวโดยทำเป็นหนังสือและยื่นต่อสำนักงาน

หมวด 3 การ ไก่เลี้ยงข้อพิพาท

ข้อ 11 ในกรณีที่ผู้ร้องแสดงความประสังค์ขอให้สำนักงานไก่เลี้ยงข้อพิพาท ก่อนเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ สำนักงานจะแจ้งให้ผู้ถูกร้องทราบความประสังค์ดังกล่าว ไปพร้อมกับการส่งสำเนาคำร้องเสนอข้อพิพาทให้ผู้ถูกร้อง

เมื่อผู้ถูกร้องได้รับสำเนาคำร้องเสนอข้อพิพาทที่ผู้ร้องประสังค์จะไก่เลี้ยง ให้ผู้ถูกร้องแจ้งให้สำนักงานทราบเป็นหนังสือว่าประสังค์จะไก่เลี้ยงหรือไม่ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับสำเนาคำร้องเสนอข้อพิพาท และหากผู้ถูกร้องไม่แจ้งภายในเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ถูกร้องไม่ประสังค์จะไก่เลี้ยง ทั้งนี้ ผู้ถูกร้องอาจยื่นคำคัดค้านข้อพิพาทมาพร้อมกับหนังสือแจ้งความประสังค์เรื่องการ ไก่เลี้ยงข้างต้นได้

ข้อ 12 ในกรณีที่การ ไก่เลี้ยงข้อพิพาทเป็นผลสำเร็จ ให้คู่กรณีทำสัญญา ประนีประนอมตามแบบ อญ. 4 ท้ายประกาศนี้ หากการ ไก่เลี้ยงไม่สำเร็จ ไม่ว่าจะเกิดจากคู่กรณี ตกลงกันไม่ได้หรือสำนักงานเห็นว่าไม่มีประโยชน์ที่จะ ไก่เลี้ยงต่อไป ให้คู่กรณีแจ้งต่อสำนักงาน เพื่อขอขยติการ ไก่เลี้ยง หรือสำนักงานสั่งให้ขยติการ ไก่เลี้ยงดังกล่าว แล้วแต่กรณี และเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการต่อไป

หมวด 4 การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 13 在การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้มีอนุญาโตตุลาการ จำนวนหนึ่งคนเป็นผู้ชี้ขาด เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ 14 ทั้งนี้ ให้คู่กรณีเลือกรายชื่ออนุญาโตตุลาการ จากทะเบียนรายชื่ออนุญาโตตุลาการของสำนักงานด้วยวิธีดังต่อไปนี้

(1) ให้ผู้ร้องเลือกรายชื่ออนุญาโตตุลาการโดยเรียงตามลำดับความพอดี สำนักงาน ลำดับ และแจ้งรายชื่อดังกล่าวให้สำนักงานทราบเป็นหนังสือภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาท หรือวันที่สิ้นสุดการ ไก่เลี้ยงข้อพิพาทนั่นของการ ไก่เลี้ยงไม่เป็นผลสำเร็จ แล้วแต่กรณี หากผู้ร้องไม่แจ้งรายชื่อภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ร้อง

ไม่ประسังค์จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการต่อไปและสำนักงานจะยุติการดำเนินการสำหรับคำร้องเสนอข้อพิพาทนั้น เว้นแต่สำนักงานเห็นว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร

(2) เมื่อสำนักงานจัดส่งรายชื่อนอนุญาโตตุลาการที่ผู้ร้องเลือกไว้สามชื่อให้แก่ผู้ถูกร้องแล้ว ให้ผู้ถูกร้องเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนจากรายชื่อทั้งสาม และแจ้งต่อสำนักงานภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้ถูกร้องได้รับรายชื่อนั้น หากผู้ถูกร้องไม่แจ้งรายชื่อนอนุญาโตตุลาการที่ตนเลือกไว้หนึ่งรายชื่อภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ถูกร้องประสงค์จะตั้งอนุญาโตตุลาการตามรายชื่อลำดับที่หนึ่งที่ผู้ร้องเลือกไว้

(3) ในการพิที่ผู้ถูกร้องประสงค์จะคัดค้านรายชื่อทั้งสามที่ผู้ร้องเลือกไว้เนื่องจากมีเหตุอันควรสงสัยถึงความเป็นอิสระหรือความเป็นกลางของอนุญาโตตุลาการนั้น ให้ยื่นหนังสือคัดค้านการตั้งอนุญาโตตุลาการพร้อมด้วยเหตุผลของการคัดค้าน ตามแบบ อญ. 6 ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้ถูกร้องได้รับรายชื่อนั้น หากสำนักงานเห็นว่าการคัดค้านดังกล่าวมีเหตุที่อาจกล่าวข้างเพื่อคัดค้านอนุญาโตตุลาการ ได้ ให้ดำเนินการตาม (1) และ (2) โดยอนุโลม จนกว่าจะไม่สามารถเลือกอนุญาโตตุลาการจากรายชื่อนอนุญาโตตุลาการของสำนักงานได้

(4) หากคู่กรณีไม่สามารถเลือกอนุญาโตตุลาการจากทะเบียนรายชื่ออนุญาโตตุลาการของสำนักงานได้ หรือไม่สามารถเลือกอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่สำนักงานได้รับคำร้องเสนอข้อพิพาทที่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการรับข้อพิพาท หรือวันที่สืบสุคากไร้ผลแล้ว ไม่เป็นผลสำเร็จ ให้ถือว่าคู่กรณีไม่ประสังค์จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการต่อไป และสำนักงานจะยุติการดำเนินการสำหรับคำร้องเสนอข้อพิพาทนั้น เว้นแต่สำนักงานเห็นว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร

ข้อ 14 ในกรณีที่มีผู้ร้องร่วมกันยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาทตามข้อ 7 และมีการเรียกร้องค่าเสียหายรวมกันเกินกว่าหนึ่งล้านบาท ผู้ร้องอาจแสดงความประสังค์ขอให้มีอนุญาโตตุลาการจำนวนสามคนได้ โดยให้แสดงความประสังค์เข่นน้ำมาในคำร้องเสนอข้อพิพาท และผู้ถูกร้องอาจแสดงเจตนาว่าตกลงจะมีอนุญาโตตุลาการจำนวนสามคนหรือไม่ มาในคัดค้านตามข้อ 9 หากคู่กรณีตกลงจะมีอนุญาโตตุลาการจำนวนสามคน ให้มีการเลือกอนุญาโตตุลาการจากทะเบียนรายชื่อนอนุญาโตตุลาการของสำนักงานด้วยวิธีดังต่อไปนี้

(1) ให้ผู้ร้องเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน โดยแจ้งรายชื่อให้สำนักงานทราบ เป็นหนังสือภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สืบสุคุระบะเวลารายชื่นี้คัดค้านของผู้ถูกร้องหรือวันที่สืบสุคากไร้ผลแล้วแต่กรณี หากผู้ร้องไม่แจ้งรายชื่อนอนุญาโตตุลาการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ร้องไม่ประสังค์จะดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการต่อไปและสำนักงานจะยุติการดำเนินการสำหรับคำร้องเสนอข้อพิพาทนั้น เว้นแต่สำนักงานเห็นว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร

(2) ให้ผู้ถูกร้องเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน โดยแจ้งรายชื่อให้สำนักงานทราบ เป็นหนังสือภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สื้นสุดระยะเวลาการยื่นคำคัดค้านหรือวันที่สื้นสุดการโกลฯเกลี่ย ข้อพิพาทนี้ออกจาก โกลฯเกลี่ยไม่เป็นผลสำเร็จ หากผู้ถูกร้องไม่แจ้งรายชื่ออนุญาโตตุลาการ กากในกำหนดเวลาดังกล่าว สำนักงานจะเป็นผู้เลือกอนุญาโตตุลาการให้ผู้ถูกร้องแทน

(3) ให้อนุญาโตตุลาการที่ได้รับเลือกตาม (1) และ (2) ร่วมกันเลือกอนุญาโตตุลาการ ยึกหนึ่งคนเพื่อทำหน้าที่เป็นประธานอนุญาโตตุลาการ

หากผู้ถูกร้องปฏิเสธการมีอนุญาโตตุลาการจำนวนสามคน หรือผู้ถูกร้องไม่แสดง เหตนาว่าตกลงจะมีอนุญาโตตุลาการสามคนหรือไม่ภายในกำหนดเวลา ให้ถือว่าผู้ถูกร้องประสงค์ จะมีอนุญาโตตุลาการจำนวนหนึ่งคน และให้ผู้ร้องเลือกรายชื่่อนุญาโตตุลาการโดยเรียงลำดับ ความพอใจสามลำดับ และแจ้งรายชื่อดังกล่าวให้สำนักงานทราบเป็นหนังสือภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สำนักงานแจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงการปฏิเสธหรือการไม่แสดงเหตนาของผู้ถูกร้อง หากผู้ร้อง ไม่แจ้งรายชื่อภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ร้องไม่ประสงค์จะดำเนินกระบวนการ อนุญาโตตุลาการต่อไป และสำนักงานจะยุติการดำเนินการสำหรับคำร้องเสนอข้อพิพาทนี้ เว้นแต่สำนักงานเห็นว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร ทั้งนี้ให้นำความในข้อ 13 (2) (3) และ (4) มาใช้ บังคับโดยอนุโลม

ข้อ 15 เมื่อมีการเลือกอนุญาโตตุลาการตามข้อ 13 หรือข้อ 14 แล้ว ให้คู่กรณี ตั้งอนุญาโตตุลาการตามแบบ อญ. 5 หรือแบบ อญ. 5-1 ท้ายประกาศนี้ แล้วแต่กรณี

ข้อ 16 อนุญาโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้งด้วยเปิดเผยให้คู่กรณีทราบถึง ข้อเท็จจริงที่อาจเป็นเหตุให้สงสัยในความเป็นอิสระและความเป็นกลางในการปฏิบัติหน้าที่เป็น อนุญาโตตุลาการ (ถ้ามี)

ข้อ 17 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุอันควรสงสัยในความเป็นอิสระหรือ ความเป็นกลางของอนุญาโตตุลาการรายใด คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นหนังสือคัดค้านการตั้ง อนุญาโตตุลาการรายนั้นพร้อมด้วยเหตุผลของการคัดค้าน ตามแบบ อญ.6 ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุนั้น ทั้งนี้ ต้องกระทำการก่อนวันที่ อนุญาโตตุลาการสั่งปิดการพิจารณาข้อพิพาท

หากสำนักงานเห็นชอบกับการคัดค้าน ให้ดำเนินการเลือกอนุญาโตตุลาการ โดยนำความในข้อ 13 หรือข้อ 14 มาใช้บังคับโดยอนุโลม กรณีการคัดค้านไม่เป็นผลให้ดำเนิน กระบวนการพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ การที่อนุญาโตตุลาการถูกคัดค้าน หรืออนุญาโตตุลาการขอถอนตัว ไม่ได้หมายถึงการยอมรับถึงความถูกต้องแห่งเหตุคัดค้าน

หมวด 5

กระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 18 กระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการให้กำหนดเป็นภาษาไทย และไม่ว่า การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะได้ดำเนินไปแล้วเพียงใด หากอนุญาโตตุลาการเห็นสมควร อนุญาโตตุลาการอาจไก่เล็กข้อพิพาทนั้นก็ได้

ข้อ 19 การสืบพยานจะต้องดำเนินกระบวนการพิจารณาโดยเปิดเผยแพร่ เว้นแต่คู่กรณี จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น และให้เป็นไปตามวิธีการต่อไปนี้

(1) ให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายขึ้นเส้นอพยานเอกสารต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนข้อ主张ของตน ต่ออนุญาโตตุลาการในวันนัดพิจารณาครั้งแรก ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการเห็นสมควร อนุญาโตตุลาการอาจสั่งให้คู่กรณีส่งเอกสารได้ฯ ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทเพิ่มเติมก็ได้

(2) ในการสืบพยานบุคคล ให้อนุญาโตตุลาการบันทึกคำพยาน โดยย่อเพื่ออ่าน และให้พยานลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานและรวบรวมไว้ในสำนวน

ข้อ 20 หากอนุญาโตตุลาการเห็นว่าจำเป็นและสมควร อาจขอความเห็นเกี่ยวกับ ข้อพิพาทจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรืออาจขอความเห็นชอบจากคู่กรณีให้มีผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ ความเห็นที่เกี่ยวข้องในข้อพิพาทด้วย ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญต้องมีความเป็นอิสระ และไม่มีส่วนได้เสีย กับคู่กรณีอันอาจทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นกลาง และยุติธรรม

ให้อนุญาโตตุลาการเป็นผู้กำหนดค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินคณลักษณะนี้มากที่ต้องใช้จ่าย แต่ต้องดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการตามข้อ 32

ข้อ 21 ถ้าผู้ร้องไม่มาตามกำหนดนัดพิจารณาด้วย และไม่ได้แจ้งเหตุขัดข้อง เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเริ่มพิจารณา อนุญาโตตุลาการอาจสั่งจำหน่ายคำร้องเสนอข้อพิพาทเสีย หรือหากอนุญาโตตุลาการเห็นสมควร อาจดำเนินกระบวนการพิจารณาไปแต่ฝ่ายเดียว

ในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายหนึ่งไม่มาตามกำหนดนัดพิจารณาด้วยก็ได้ กำหนดนัดพิจารณาด้วย และไม่ได้ยื่นคำร้องขอเลื่อนกระบวนการพิจารณาหรือไม่ได้แจ้งเหตุขัดข้อง เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเริ่มพิจารณา หากอนุญาโตตุลาการเห็นสมควรก็ให้ดำเนินกระบวนการพิจารณาไปแต่ฝ่ายเดียว

กรณีผู้ถูกร้องขอเลื่อนกำหนดนัดพิจารณาและอนุญาโตตุลาการเห็นสมควร ให้เลื่อนกระบวนการพิจารณาได้แต่ไม่เกินสองนัด โดยอนุญาโตตุลาการอาจคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ถูกร้อง ตามความเป็นจริง (ถ้ามี) เพื่อจ่ายให้กับผู้ร้องก็ได้

ข้อ 22 ถ้าคู่กรณีไม่มีพยานหลักฐานอื่นใดมาเสนอต่ออนุญาโตตุลาการอีกให้ออนุญาโตตุลาการสั่งปิดการพิจารณา

หมวด 6
คำชี้ขาด

ข้อ 23 การทำคำชี้ขาดต้องให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ตั้งอนุญาโตตุลาการ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นและสมควรให้เป็นคุณพินิจของอนุญาโตตุลาการที่จะขยายระยะเวลาออกไปได้อีกแต่ต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ตั้งอนุญาโตตุลาการ เว้นแต่คู่กรณีจะตกลงขยายระยะเวลาเป็นอย่างอื่น

ข้อ 24 ในกรณีที่เป็นข้อพิพาทที่มีอ่อนญาโตตุลาการสามคนเป็นผู้ชี้ขาดข้อพิพาทให้ออนุญาโตตุลาการมีคะแนนเสียงคนละหนึ่งเสียง และการทำคำชี้ขาดให้เป็นไปตามเสียงข้างมากในกรณีที่ไม่สามารถทำคำชี้ขาดเนื่องจากไม่อาจหาเสียงข้างมากได้ อนุญาโตตุลาการอาจมีคำสั่งยุติการดำเนินกระบวนการทั้งปวงและสั่งจำหน่ายค่าร้องเรียนของข้อพิพาทนั้น โดยไม่รับค่าป่วยการ

ข้อ 25 คำชี้ขาดจะต้องทำตามแบบ อญ.7 ท้ายประกาศนี้ โดยสำนักงานจะส่งสำเนาคำชี้ขาดไปยังคู่กรณีภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่อ่อนญาโตตุลาการมีคำชี้ขาด

ข้อ 26 สำนักงานอาจเบิกเผยแพร่คำชี้ขาดต่อสาธารณชนโดยไม่เบิกเผยแพร่ชื่อจริงของคู่กรณี เว้นแต่คู่กรณียินยอม

ข้อ 27 ในกรณีที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อความในคำชี้ขาด คู่กรณีฝ่ายนั้นอาจยื่นคำร้องต่ออนุญาโตตุลาการเพื่อให้ออนุญาโตตุลาการตีความข้อความดังกล่าว โดยยื่นผ่านสำนักงานภายใต้กฎหมายว่าด้วยการฟ้องฟ้องนัดฟ้อง ให้รับสำเนาคำชี้ขาด ทั้งนี้ ให้ถือว่า การตีความเป็นส่วนหนึ่งของคำชี้ขาดดังกล่าว

ข้อ 28 ในกรณีที่อ่อนญาโตตุลาการมิได้ชี้ขาดในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำร้องต่ออนุญาโตตุลาการเพื่อให้ออนุญาโตตุลาการทำคำชี้ขาดเพิ่มเติม ในประเด็นนั้น โดยยื่นผ่านสำนักงานภายใต้กฎหมายว่าด้วยการฟ้องฟ้องนัดฟ้อง ให้รับสำเนาคำชี้ขาดในกรณีที่อ่อนญาโตตุลาการเห็นว่าประเด็นนั้นเป็นสาระสำคัญและยังมิได้ชี้ขาดไว้ให้ทำคำชี้ขาดในประเด็นนั้นให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

หากอนุญาโตตุลาการเห็นว่าการทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมนั้นไม่อาจกระทำได้ นอกจากจะต้องรับฟังข้อเท็จจริงนั้นเพิ่มเติม อนุญาโตตุลาการอาจสั่งให้คู่กรณีนำพยานหลักฐานมาสืบได้ ทั้งนี้ อนุญาโตตุลาการจะต้องทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้อง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นให้เป็นคุณพินิจของอนุญาโตตุลาการที่จะขยายเวลา ออกไปได้อีกตามสมควร ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำร้อง

ข้อ 29 ให้อนุญาโตตุลาการส่งมอบสำเนาความและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้สำนักงานจัดเก็บ

หมวด 7

ค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการ และค่าใช้จ่ายอื่น

ข้อ 30 ค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการให้คิดในอัตราอัตรายละสองของค่าเสียหาย ที่เรียกร้อง ทั้งนี้ ต้องไม่ต่ำกว่าห้าพันบาท โดยอนุญาโตตุลาการจะกำหนดผู้มีหน้าที่ในการชำระค่าป่วยการดังกล่าว

ในการกรณีการร่วมกันยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาทดามข้อ 7 ให้คิดค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการตามอัตราในวรรคหนึ่งจากค่าเสียหายที่เรียกร้องรวมกันทั้งหมด แต่ค่าป่วยการดังกล่าวไม่เกินหนึ่งแสนบาทต่อข้อพิพาท และในกรณีที่มีการตั้งอนุญาโตตุลาการสามคน ให้คิดค่าป่วยการตามอัตราดังกล่าว และอนุญาโตตุลาการแต่ละรายจะได้รับค่าป่วยการไม่เกินหนึ่งแสนบาท ต่อข้อพิพาท

ข้อ 31 อนุญาโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคู่กรณีให้เป็นผู้ชี้ขาดข้อพิพาท มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากสำนักงานในการพิจารณาข้อพิพาทรึ่งละ 2,000 บาท แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 20,000 บาทในแต่ละข้อพิพาท

ข้อ 32 ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้คู่กรณีรับภาระฝ่ายละกึ่งหนึ่งของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ทั้งนี้ สำนักงานจะรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของผู้ร้องตามที่สำนักงานเห็นสมควร

เพื่อประโยชน์ในการคำนวณค่าใช้จ่ายตามวรรคหนึ่ง สำนักงานจะถือว่ากระบวนการอนุญาโตตุลาการเริ่มตั้งแต่วันแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 33 ให้คู่กรณีแต่ละฝ่ายวางแผนประกันค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการตาม อัตราที่กำหนดไว้ในข้อ 30 ภายในวันแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้วางเงินประกันค่าป่วยการตามที่กำหนด ให้ถือว่าคู่กรณีไม่ประสงค์จะดำเนินกระบวนการ

อนุญาโตตุลาการต่อไป เว้นแต่คู่กรณีดังกล่าวจะได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานให้ข้าย
ระหว่างเวลาหากมีเหตุผลจำเป็นและสมควร

ข้อ 34 ในกรณีที่มีการยุติกระบวนการอนุญาโตตุลาการไม่ว่ากรณีใด
หากอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งให้คู่กรณีฝ่ายใดเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าป่วยการ สำนักงานจะคืน
เงินประกันค่าป่วยการโดยไม่มีคอกเบี้ยให้แก่คู่กรณีที่วางแผนประกันไว้ก่อน ภายในเจ็ดวันนับแต่
วันที่อนุญาโตตุลาการมีคำสั่งเร่นวันนั้น

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2544

(นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

เลขาธิการ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์